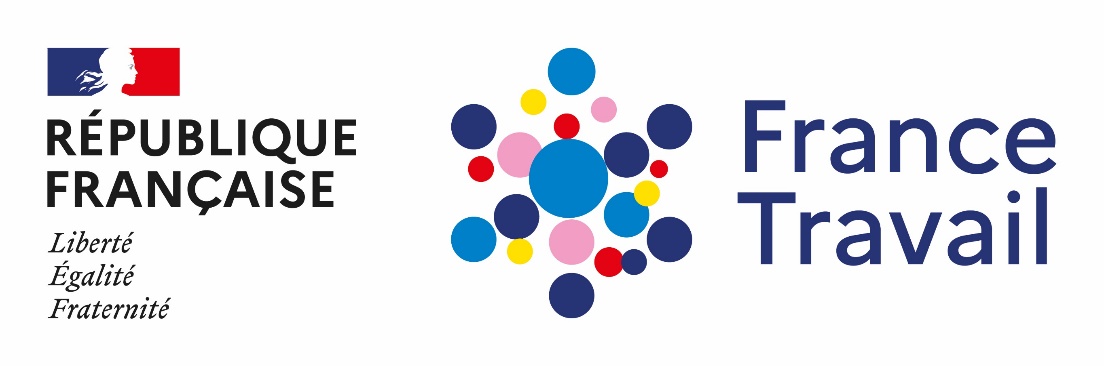
****

CADRE DE REPONSE

**Acquisition d’une solution d’Agent Conversationnel**

Référence : SIPN2501

SOMMAIRE

[1 OBJECTIF DU PRESENT DOCUMENT 3](#_Toc199150083)

[1.1 Le cadre de réponse 3](#_Toc199150084)

[1.2 Les principes de réponse et éléments d’appréciation 3](#_Toc199150085)

[2 PRESENTATION ET ACTIVITE DU CANDIDAT 5](#_Toc199150086)

[3 EXPERIENCE DU CANDIDAT 7](#_Toc199150087)

[3.1 FICHE DE REFERENCE N° 1 7](#_Toc199150088)

[3.2 FICHE DE REFERENCE N° 2 9](#_Toc199150089)

[3.3 FICHE DE REFERENCE N° 3 11](#_Toc199150090)

[4 CAPACITE TECHNIQUE ET PROFESSIONNELLE DU CANDIDAT 13](#_Toc199150091)

# OBJECTIF DU PRESENT DOCUMENT

## Le cadre de réponse

Le présent document constitue le cadre de réponse que les candidats doivent impérativement respecter pour présenter les éléments de leur candidature.

Les informations fournies dans ce document par les candidats doivent être justifiées par des documents annexés à la réponse lorsque cela est formulé dans le présent formulaire.

**Les informations demandées au paragraphe 2 (**[**§2 présentation et activité du candidat**](#_PRESENTATION_ET_ACTIVITE)**) doivent être fournies, le cas échéant, par chacun des membres du groupement qu’il s’agisse de co-traitants ou de sous-traitants pressentis.**

## Les principes de réponse et éléments d’appréciation

Les candidats doivent impérativement respecter le formalisme de réponse imposé ci-dessous. Le non-respect du formalisme de réponse peut entrainer le rejet de la candidature~~.~~ L’absence de réponse entraîne la plus mauvaise note sur l’élément apprécié (zéro).

La capacité économique et Financière de la candidature est définie selon les éléments d’appréciation suivants :

* **Sous-critère « Chiffre d'affaires des 2 dernières années sur des prestations similaires à l’objet du marché »** (15 Points) : France Travail appréciera notamment la démonstration faite par le candidat sur le volume d’affaire fait par l’entreprise ou le groupement sur des projets visant la mise en œuvre de solutions d’Agent Conversationnel contextualisé.
* **Sous-critère « Part de R & D des 3 dernières années du candidat ou du groupement sur des prestations similaires à l’objet du marché »** (20 Points) : France Travail appréciera notamment la démonstration faite par le candidat sur l’investissement technique et opérationnel fait par l’entreprise ou le groupement sur la recherche et le développement liés au développement de solution d’Agent Conversationnel contextualisé.

La capacité technique de la candidature est définie selon les éléments d’appréciation suivants :

* **Sous-critère « Volume et qualité des références pour lesquelles un agent conversationnel est déployé »** (30 Points) : France Travail appréciera notamment la démonstration faite par le candidat sur son expérience des prestations et services attendus au travers de références de projets similaires (cette similitude porte sur le sujet d’étude et de réalisation, l'importance en volume et la complexité du projet).
* **Sous-critère « Capacité en effectifs, expertises, formations et certifications (notamment en lien avec le RIA) sur des prestations similaires à l’objet du marché et leur localisation géographique»** (20 Points) : France Travail appréciera notamment l’adéquation de la capacité en personnel technique pour assumer les enjeux du projet qu’ils soient techniques, opérationnels ou règlementaires. La capacité porte sur le nombre des personnels, l’expérience et le savoir-faire de ces personnels.
* **Sous-critère « Qualité de l'outillage, du matériel et de l'équipement technique dont le candidat disposera pour la réalisation de marchés de même nature »** (10 Points) : France Travail appréciera notamment la démonstration faite par le candidat sur l'outillage, le matériel et l'équipement technique qu’il dispose permettant de répondre aux attentes de marché de même nature. Ainsi que la maitrise de cet outillage ou de ces équipements.
* **Sous-critère « Qualité des moyens d'étude et de recherche de son entreprise »** (5 Points) : France Travail appréciera notamment la démonstration faite par le candidat sur la qualité de l'équipement technique et des mesures employées par le candidat dans le domaine de recherche & développement en lien avec l’objet du marché.

# PRESENTATION ET ACTIVITE DU CANDIDAT

Le candidat présente sa société, les effectifs demandés et son activité sur les périmètres demandés. Ces informations sont à fournir non seulement pour le soumissionnaire mais aussi pour ses éventuels cotraitants et sous-traitants. Le soumissionnaire dupliquera, le cas échéant, autant de fois que nécessaire les tableaux ci-dessous.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Présentation du candidat et de ses activités**  *Le candidat présente succinctement sa société et son activité principale* | |
| **Réponse** |  |

La description des effectifs annuels du candidat est exprimée en ETP\* et conformément à l’article L.1111-2 du Code du travail.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Effectifs\* sur les activités de développement de solutions d’IAG ouvert de la branche française :** | | | | | |
|  | **2022 :** |  | **2023 :** |  | **2024 :** |  |
|  | **Effectifs \* dédiées à la Recherche et Développement dans le domaine de l’IAG et à l’outillage associé pour la branche française :** | | | | | |
|  | **2022 :** |  | **2023 :** |  | **2024 :** |  |

***\* Personnel salarié en nombre d’ETP (Equivalent Temps Plein).***

* **Pour le sous-critère « Chiffre d'affaires des 2 dernières années sur des prestations similaires à l’objet du marché »**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Chiffre d’affaires\* global de la société des 3 dernières années. Ou, le cas échéant, tout élément\* permettant de juger de l'activité économique de l'entreprise :** | | | | | |
|  | **2022 :** |  | **2023 :** |  | **2024 :** |  |
|  | **Chiffre d’affaires\* des activités liées à des projets de développement et d’installation d’IAG par la branche française ces 3 dernières années. Ou, le cas échéant, tout élément\* permettant de juger de l'activité économique de l'entreprise :** | | | | | |
|  | **2022 :** |  | **2023 :** |  | **2024 :** |  |

***\* Montant en Euros (sans décimales).***

* **Pour le sous-critère « Part de R & D des 3 dernières années du candidat ou du groupement sur des prestations similaires à l’objet du marché »**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Montants\* investis en recherche et développement sur les sujets d’IAG les 3 dernières années par la branche française :** | | | | | |
|  | **2022 :** |  | **2023 :** |  | **2024 :** |  |

# EXPERIENCE DU CANDIDAT

* **Pour le sous-critère « Volume et qualité des références pour lesquelles un agent conversationnel est déployé »**

Le candidat démontre son expérience dans la fourniture et la mise en œuvre de ce type de solution au travers de références de projets similaires (cette similitude sur la nature de la solution mise en œuvre, la nature des prestations d’expertise et d’accompagnement réalisées, le domaine fonctionnel couvert par la solution (secteur de l’emploi). Le candidat présente 3 fiches de référence maximum dont la fin de réalisation n’excède pas 5 ans (seules les 3 premières fiches sont prises en compte dans la notation y compris en cas de groupement ou de co-traitance).

## FICHE DE REFERENCE N° 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Nom & nature du client**  *Le candidat précise si il s’agit d’un client du secteur public ou du secteur privé* | |
| **Réponse** |  |
|  | **Dates de début et de fin de projet** | |
| **Réponse** |  |
|  | **Attestation client**  *Le soumissionnaire fournit une attestation client de bonne fin de réalisation ou à défaut un contact client.* | |
| **Réponse** |  |
| **Références** |  |
|  | **Présentation générale de la solution mise en œuvre**  *Le candidat présente la solution mise en œuvre qu’il a réalisé en décrivant notamment, la couverture fonctionnelle ciblée et réalisée, les objectifs de résultats attendus et les enjeux. Il décrira également les difficultés rencontrées et les résultats obtenus (notamment les délais de réalisation, les performances obtenues …)* | |
| **Réponse** |  |
| **Références** |  |
|  | **Environnements techniques et outillage**  *Le candidat détaille les environnements techniques et composants logiciels de la solution délivrée*  *Le candidat détaille également, l’outillage utilisé pour la réalisation et l’acculturation de la solution.* | |
| **Réponse** |  |
| **Références** |  |
|  | **Organisation et méthodes retenues pour le projet**  *Le candidat détaille l’organisation opérationnelle mise en œuvre tout au long du projet, phase par phase (développement et paramétrage, acculturation, test et recettage supervision et administration, mesure de performance …).*  *Il détaille également la méthodologie retenue pour contribuer à la réussite du projet.* | |
| **Réponse** |  |
| **Références** |  |
|  | **Prestations réalisées**  *Le candidat décrira précisément les prestations ou les fournitures qu’il a réalisées sur le projet dans la liste des prestations mentionnées ci-après. Il précisera notamment s’il a réalisé lui-même les prestations ou si il s’agit d’un sous-traitant, il précisera le nom du sous-traitant. Il indiquera la charge consommée associée à chaque prestation.*  *Détailler par type de prestations ou fourniture :*   * *{Pr.01} Cadrage et pilotage du projet* * *{Pr.02} Conception de la solution cible* * *{Pr.03} Conception détaillée et plan de développement et de déploiement* * *{Pr.04} Développements et réalisations détaillés par composant* * *{Pr.05} Acculturation de la solution au contexte client* * *{Pr.06} Transfert de connaissances* * *{Pr.07} Tests de performance* * *{Pr.08} Accompagnement à la recette et qualification* * *{Pr.09} Support et assistance* * *{Pr.10} Accompagnement au respect de la règlementation et règles éthiques du client* | |
| **Réponse** |  |
| **Références** |  |
|  | **Volumétries du projet**  *Le candidat précisera les volumétries de traitement de la solution cible, notamment :*   * *Le nombre de publics adressés par l’agent conversationnel* * *Le nombre d’utilisateurs en charge de conduire les conversations* * *Le nombre de conversations simultanées moyen* * *Le nombre de conversations mensuel moyen* * *Le nombre de token LLM mensuel moyen* * *Le nombre de SMS sortants mensuel moyen* * *Le nombre de SMS entrants mensuel moyen* | |
| **Réponse** |  |
| **Références** |  |

## FICHE DE REFERENCE N° 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Nom & nature du client**  *Le candidat précise si il s’agit d’un client du secteur public ou du secteur privé* | |
| **Réponse** |  |
|  | **Dates de début et de fin de projet** | |
| **Réponse** |  |
|  | **Attestation client**  *Le soumissionnaire fournit une attestation client de bonne fin de réalisation ou à défaut un contact client.* | |
| **Réponse** |  |
| **Références** |  |
|  | **Présentation générale de la solution mise en œuvre**  *Le candidat présente la solution mise en œuvre qu’il a réalisé en décrivant notamment, la couverture fonctionnelle ciblée et réalisée, les objectifs de résultats attendus et les enjeux. Il décrira également les difficultés rencontrées et les résultats obtenus (notamment les délais de réalisation, les performances obtenues …)* | |
| **Réponse** |  |
| **Références** |  |
|  | **Environnements techniques et outillage**  *Le candidat détaille les environnements techniques et composants logiciels de la solution délivrée*  *Le candidat détaille également, l’outillage utilisé pour la réalisation et l’acculturation de la solution.* | |
| **Réponse** |  |
| **Références** |  |
|  | **Organisation et méthodes retenues pour le projet**  *Le candidat détaille l’organisation opérationnelle mise en œuvre tout au long du projet, phase par phase (développement et paramétrage, acculturation, test et recettage supervision et administration, mesure de performance …).*  *Il détaille également la méthodologie retenue pour contribuer à la réussite du projet.* | |
| **Réponse** |  |
| **Références** |  |
|  | **Prestations réalisées**  *Le candidat décrira précisément les prestations ou les fournitures qu’il a réalisées sur le projet dans la liste des prestations mentionnées ci-après. Il précisera notamment s’il a réalisé lui-même les prestations ou si il s’agit d’un sous-traitant, il précisera le nom du sous-traitant. Il indiquera la charge consommée associée à chaque prestation.*  *Détailler par type de prestations ou fourniture :*   * *{Pr.01} Cadrage et pilotage du projet* * *{Pr.02} Conception de la solution cible* * *{Pr.03} Conception détaillée et plan de développement et de déploiement* * *{Pr.04} Développements et réalisations détaillés par composant* * *{Pr.05} Acculturation de la solution au contexte client* * *{Pr.06} Transfert de connaissances* * *{Pr.07} Tests de performance* * *{Pr.08} Accompagnement à la recette et qualification* * *{Pr.09} Support et assistance* * *{Pr.10} Accompagnement au respect de la règlementation et règles éthiques du client* | |
| **Réponse** |  |
| **Références** |  |
|  | **Volumétries du projet**  *Le candidat précisera les volumétries de traitement de la solution cible, notamment :*   * *Le nombre de publics adressés par l’agent conversationnel* * *Le nombre d’utilisateurs en charge de conduire les conversations* * *Le nombre de conversations simultanées moyen* * *Le nombre de conversations mensuel moyen* * *Le nombre de token LLM mensuel moyen* * *Le nombre de SMS sortants mensuel moyen* * *Le nombre de SMS entrants mensuel moyen* | |
| **Réponse** |  |
| **Références** |  |

## FICHE DE REFERENCE N° 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Nom & nature du client**  *Le candidat précise si il s’agit d’un client du secteur public ou du secteur privé* | |
| **Réponse** |  |
|  | **Dates de début et de fin de projet** | |
| **Réponse** |  |
|  | **Attestation client**  *Le soumissionnaire fournit une attestation client de bonne fin de réalisation ou à défaut un contact client.* | |
| **Réponse** |  |
| **Références** |  |
|  | **Présentation générale de la solution mise en œuvre**  *Le candidat présente la solution mise en œuvre qu’il a réalisé en décrivant notamment, la couverture fonctionnelle ciblée et réalisée, les objectifs de résultats attendus et les enjeux. Il décrira également les difficultés rencontrées et les résultats obtenus (notamment les délais de réalisation, les performances obtenues …)* | |
| **Réponse** |  |
| **Références** |  |
|  | **Environnements techniques et outillage**  *Le candidat détaille les environnements techniques et composants logiciels de la solution délivrée*  *Le candidat détaille également, l’outillage utilisé pour la réalisation et l’acculturation de la solution.* | |
| **Réponse** |  |
| **Références** |  |
|  | **Organisation et méthodes retenues pour le projet**  *Le candidat détaille l’organisation opérationnelle mise en œuvre tout au long du projet, phase par phase (développement et paramétrage, acculturation, test et recettage supervision et administration, mesure de performance …).*  *Il détaille également la méthodologie retenue pour contribuer à la réussite du projet.* | |
| **Réponse** |  |
| **Références** |  |
|  | **Prestations réalisées**  *Le candidat décrira précisément les prestations ou les fournitures qu’il a réalisées sur le projet dans la liste des prestations mentionnées ci-après. Il précisera notamment s’il a réalisé lui-même les prestations ou si il s’agit d’un sous-traitant, il précisera le nom du sous-traitant. Il indiquera la charge consommée associée à chaque prestation.*  *Détailler par type de prestations ou fourniture :*   * *{Pr.01} Cadrage et pilotage du projet* * *{Pr.02} Conception de la solution cible* * *{Pr.03} Conception détaillée et plan de développement et de déploiement* * *{Pr.04} Développements et réalisations détaillés par composant* * *{Pr.05} Acculturation de la solution au contexte client* * *{Pr.06} Transfert de connaissances* * *{Pr.07} Tests de performance* * *{Pr.08} Accompagnement à la recette et qualification* * *{Pr.09} Support et assistance* * *{Pr.10} Accompagnement au respect de la règlementation et règles éthiques du client* | |
| **Réponse** |  |
| **Références** |  |
|  | **Volumétries du projet**  *Le candidat précisera les volumétries de traitement de la solution cible, notamment :*   * *Le nombre de publics adressés par l’agent conversationnel* * *Le nombre d’utilisateurs en charge de conduire les conversations* * *Le nombre de conversations simultanées moyen* * *Le nombre de conversations mensuel moyen* * *Le nombre de token LLM mensuel moyen* * *Le nombre de SMS sortants mensuel moyen* * *Le nombre de SMS entrants mensuel moyen* | |
| **Réponse** |  |
| **Références** |  |

# CAPACITE TECHNIQUE ET PROFESSIONNELLE DU CANDIDAT

* **Pour le sous-critère « Capacité en effectifs, expertises, formations et certifications (notamment en lien avec le RIA) sur des prestations similaires à l’objet du marché »**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **La capacité en personnel technique**  *Le candidat précisera, par profil type, les effectifs en personnels clefs pour ce type de projet. Pour chacun de ces profils il indiquera la formation de base et l’expérience minimum.* | |
| **Réponse** |  |
| **Références** |  |

Le candidat accompagnera sa réponse des documents détaillant le parcours, les compétences et certifications acquises des personnels concernés.

* **Pour le sous-critère « Qualité de l'outillage, du matériel et de l'équipement technique dont le candidat disposera pour la réalisation de marchés de même nature »**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Outillage dont le candidat dispose pour la réalisation de marchés de même nature**  *Le candidat démontre qu’il dispose de l'outillage, du matériel et de l'équipement technique permettant de répondre aux attentes de marché de même nature*  *Le candidat démontre également la maitrise de cet outillage ou de ces équipements.* | |
| **Réponse** |  |
| **Références** |  |

* **Pour le sous-critère « Qualité des moyens d'étude et de recherche de son entreprise »**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Moyens d'étude et de recherche**  *Le candidat démontre l’investissement technique et opérationnel fait par l’entreprise ou le groupement sur la recherche et le développement liés aux solutions d’Intelligence Artificielle Générative et plus particulièrement d’Agent Conversationnel* | |
| **Réponse** |  |
| **Références** |  |

Fin du document